

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 25 回収数 21 割合 84 % (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらでも ない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが何も不満を言っていないので大丈夫だと思います。 ・活動中に屋内環境を観察する機会がない為、不明。よく見えないのでわかりません。 ・子ども達の活動量と十分見合うのかはわかりませんが、長期休暇は公園での外遊びetcをプログラムに入れて下さっているの、合わせて十分なのだと思います。 ・人数が多いので、もう少し広いスペースが欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在のつむぎスペースはプレイエリア、個別ワークエリア、宿題エリア、カムダウンエリアがございます。 ・屋内環境を見ていただく為に保護者様向けの公開療育日の設定を予定しております。新型コロナウイルスの兼ね合いで開催が難しいことも考えられますが、ぜひつむぎ内の療育環境をみていただきたいと思い、予定をしております。 ・また、ご利用者様の増加に伴い、スペース確保が難しい状況も出てきております。構造化等の工夫を行い、過ごしやすい環境を整備していきたいと思っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時もすぐに対応して下さるので適切だと思います。 ・活動中に屋内環境を確認する機会がない為、不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。また、保育士、社会福祉士、言語聴覚士等の資格を有したものが支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり中の様子がわからないのと使う必要がないので考えたことがなくてわかりません。 ・わかりません。 ・スロープや手すりに着目して確認していない為、不明。 ・よく見えないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。スロープなどはございませんが、相談室以外は大きな段差はなく、ご利用いただけるよう、配慮をしております。相談に関しても段差がないエリアをご案内することも可能です。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話を聞いて下さって計画を立てていただいていると思います。 ・定期的なプランの作成のおかげで子どもの今の状態を客観的に見ることができ、次のステップを意識できるので、とても助かっています。 ・職員さんの主観ではなく、根拠に基づいた分析の上、ニーズを把握した計画を作成して下さっている。 ・日々相談に乗って下さり、デイサービス計画に取り入れて下さり、本当に感謝しかありません。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。根拠のある専門書を基本とし、認知面、見る力、聞く力、社会性などの向上を目指した計画書の作成を心がけています。保護者様、ご本人様の思いを元に簡易検査を行い、ターゲット課題を整理し、作成しております。今後もご満足いただけるサービス計画の作成を行っていきたいと思っております。
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていると思います。 ・個人の能力に応じたプログラムを実施して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。見通しとして大きなプログラムスケジュールは固定をする部分も多いのですが、取り組む課題は個別に異なり、取り組みやすいように視覚化された課題となります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 ・わかりません。 ・つむぎさんとしての交流があるかはすみません良く分かりませんが、それぞれが学校で経験しているのかなーと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの関係で開催できておりませんが、つむぎのイベント活動を予定し、その中で一般のお子様と触れ合う機会を企画しておりました。次年度以降も企画検討を行っていきたいと思っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明してもらえました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。契約の際にご説明をさせていただいています。今後も丁寧なご説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をしたらすぐに面談や電話をすすめてくれてとても親身になっていただき、アドバイスもたくさんいただけました。とてもうれしかったです。 ・活動内容についてこまめに日々記録して下さり、理解がしやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子様の様子を客観的であり、ねらいのある情報をお伝えしたいと思っております。今後ともご相談がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよくしていただいています。 ・不安に応じて客観的な視点で助言をして下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も専門的であり、客観的なご助言を心がけていきたいと思っております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・メールで色々案内もくろし出来ていると思います。 ・参加できる機会がない為、不明。 ・親同士の集まれる機会がなかなか持てないので、お互いの情報交換がしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルスの関係で活動の開催が少なくなっております。月に1回のペースで法人や事業所の座談会を保護者様向けに行っておりますので、ご都合が良い際にはぜひご参加くださいませ。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう場面に出会ってないのでわかりません。 ・苦情があったことがないのでわからない。 ・苦情がない為、対応については不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。苦情やご意見、ご相談と感じた際には書面に記載し、原因の追究と今後の対策について検討、報告、周知を行っております。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援記録の保護者からという欄に聞いてほしいこと、教えてほしいことなどを書くことがあります。返事もなくそのままです。メールで聞けばいいのですが、ちょっとうれしかったことなどは書いたものを読んでもらって「すごいね!」という気持ちを共有したいなと思いました。わざわざメールで言うのは気が引けますし…。 ・施設の玄関先で保護者と職員が情報交換をする場面があるため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮が足りず、申し訳ございません。保護者コメントには返答を行うよう周知徹底を行います。保護者様と嬉しい気持ちの共有ができる事業所を目指します。 ・配慮が足りず、申し訳ございません。保護者の方にはつむぎでの取り組みを申し送りとしてお伝えしたいと思っております。玄関のスペースの問題もあり、難しい現状もあります。個別のご相談は相談室にてご対応しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	<ul style="list-style-type: none"> ・メールで色々発信されていると思います。 ・定期的にフェイスブックで活動の様子を発信して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。毎週末にはメールにてつむぎからのお知らせをお送りさせていただいております。フェイスブックでは支援の取り組み時のねらいや様子の配信をさせていただいております。自己評価の結果に関してはホームページにて公表を行っております。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思います。 ・フェイスブックへ子どもの写真掲載時に事前に相談をして下さる。 ・メールのご送信が多いように思います。 ・ブルーベリー狩りの時に子どもの顔が写っていたので、気を付けてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お写真を使用する際には保護者の方へご確認させていただいております。写真の掲示等、ご確認いただきありがとうございます。 ・配慮が足らず、申し訳ございません。メールの誤送信がないよう、細心の注意を払って送信するよう、気を付けていきます。 ・配慮が足らず、申し訳ございません。外部機関の撮影の中で写った状況となります。外部機関にも事前に撮影NGのお声をかけておりましたが、撮影された実状があり、大変申し訳ございません。今後は外部機関の撮影の際にはよりて寧に説明し、撮影しないようお伝えしてまいります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていると思います。 • そのようなマニュアルの存在を知りません。 	ご意見ありがとうございます。玄関棚にて各マニュアルの方を準備し、冊子としてご覧いただけるよう、整備しております。設置位置を変更するなど工夫をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	<ul style="list-style-type: none"> • 出来ていると思います。 • わかりません。 • 災害時のマニュアルを（親に対して）のを改めて教えていただけたら助かります。 • 訓練報告を受けたことがないため、不明。 • よくわかりません。 • その様な訓練が行われているかどうか知りません。 • 避難訓練があるかまではごめんなさいよく知らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> • ご意見ありがとうございます。地震や火災に向けての避難訓練を年5回予定しております。避難訓練の様子はフェイスブックや掲示板での掲示を行っております。災害時や防災マニュアルについても玄関棚の冊子にてご覧いただけるよう、準備をしております。設置位置を変更するなどして工夫をしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> • とても楽しみにしています。 • いつもとても楽しみにしています。 • 利用を拒否する言動がないため。 	<ul style="list-style-type: none"> • ご意見ありがとうございます。楽しみにしてくださっているご意見をいただき、大変ありがたく思っております。今後ともご満足いただけるような専門的で根拠のある支援を実施できる事業所を目指していきます。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> • とても満足しています。 • 大満足です。いつもありがとうございます！ • 保護者からの問いかけに対し、迅速に対応頂ける事に安心感があります。 	<ul style="list-style-type: none"> • ご意見ありがとうございます。ご満足いただけるというお言葉が励みになります。嬉しいご報告やご相談などいつでもお声掛けくださいね。 	

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～